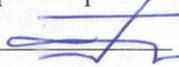




**УТВЕРЖДЕНО**

приказом от 20.01.2020 г. № 3-УО

Директор ООО «УЭЦ»

 М.Г. Толмачева

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Уральский экспертный центр»**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Екатеринбург  
2020 год

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «Об защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования РФ от 28.07.2003 г. № 3177 «Об утверждении Примерной формы договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования», Уставом ООО «УЭЦ».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения в ООО «УЭЦ» (далее ООО «УЭЦ») обучающимся ООО «УЭЦ», иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

(«заказчик» — юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

(«исполнитель» — Общество с ограниченной ответственностью «Уральский экспертный центр» (ООО «УЭЦ»);

(«недостаток платных образовательных услуг» — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых ООО «УЭЦ» был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

(«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее в ООО «УЭЦ» программы дополнительного профессионального образования и профессионального обучения;

(«платные образовательные услуги» — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

(«существенный недостаток платных образовательных услуг» неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

1.4 Деятельность ООО «УЭЦ» по оказанию платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения предусмотрена Уставом ООО «УЭЦ».

1.5. ООО «УЭЦ» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности рег.№3370 от 30.12.2008г.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств юридических лиц.

1.7. ООО «УЭЦ» осуществляет следующие платные образовательные услуги по дополнительному профессиональному образованию:

- обучение по программам профессиональной переподготовки (свыше 250 часов);

обучение по программам повышения квалификации (от 16 до 250 часов).

ООО «УЭЦ» осуществляет следующие платные образовательные услуги по профессиональному обучению:

обучение по программам профессиональной подготовки/переподготовки/повышения квалификации рабочих и специалистов заказчика.

1.8 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему ООО «УЭЦ» образовательных услуг.

1.9. ООО «УЭЦ» обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиям договора.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками ООО «УЭЦ», участвующими в оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения.

## 2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОГРАММАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

2.1. Организация и обеспечение предоставления платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения в ООО «УЭЦ» осуществляется руководителем организации и методистами.

2.2. ООО «УЭЦ» для организации предоставления платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения проводит следующие мероприятия:

2.2.1. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составляет и утверждает учебные планы платных образовательных услуг. Количество часов в учебных планах должно соответствовать виду дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка, повышение квалификации) и профессионального обучения (профессиональная подготовка/переподготовка/повышение квалификации).

2.2.2. Изучает спрос на платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

2.2.3. Определяет требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.

2.2.4. Принимает необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика и заключает с ним договор на оказание платной образовательной услуги.

2.2.5. Готовит приказ о зачислении потребителя услуги в число слушателей ООО «УЭЦ» в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.2.6. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением платных услуг по дополнительным профессиональным образовательным программам и программам профессионального обучения.

2.2.7. Организует текущий контроль количества и качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.2.8. Обеспечивает обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

### 3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОГРАММАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

3.1. ООО «УЭЦ» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых ООО «УЭЦ» платных образовательных услугах по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. ООО «УЭЦ» доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте ООО «УЭЦ» по адресу: <http://www.uc-expert.ru/> и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения ООО «УЭЦ»;
- б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной деятельности;
- в) уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных программ и программам профессионального обучения, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;
- г) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- е) полная стоимость образовательной услуги;
- ж) порядок приема и требования к обучающемуся;
- з) порядок изменения и расторжения договора.

3.4. ООО «УЭЦ» предоставляет для ознакомления:

- Устав, утвержден 14.07.2014г.;
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности рег.№3370 от 30.12.2008г. и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- адрес и телефон Министерства общего и профессионального образования Свердловской области;
- образцы договоров;
- перечень программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения.

### 4. ПО ДОПОЛН

4.1. Оказа

в том числ

4.2. Основ

профессио

Договор за

4.3. Поря

профессио

4.3.1. Дого

дополните

повышение

подготовка

бессрочно

обязанност

особые усл

4.3.2. Догов

двух экземп

4.3.3. Догов

4.3.4. Акт в

### 5. СТОИМ

ПО

ОБРА

5.1. Стоимос

- основ

- други

желанию и с

5.2. Оплат

учреждения

5.3. Потре

сроки, указан

5.4. В случ

«УЭЦ» имее

санкции согл

6.1. За неисп

заказчик и

законодатель

6.2. При обна

их в неполно

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОГРАММАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

4.1. Оказание платных образовательных услуг подчиняется общим нормам гражданского права, в том числе ст. ст. 779 — 783 Гражданского кодекса РФ о возмездном оказании услуг.

4.2. Основанием для оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения является договор. Договор заключается до начала оказания услуг.

4.3. Порядок заключения договоров на обучение по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения:

4.3.1. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка, повышение квалификации) и программам профессионального обучения (профессиональная подготовка/переподготовка, повышение квалификации) заключается на определенный срок или бессрочно и предусматривает: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

4.3.2. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах.

4.3.3. Договор от имени ООО «УЭЦ» подписывается руководителем.

4.3.4. Акт выполненных работ составляется в двух экземплярах.

#### 5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОГРАММАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

5.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре может включать в себя:

- основную плату за конкретный вид образовательной программы;
- другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только по желанию и с согласия потребителя.

5.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет ООО «УЭЦ».

5.3. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.4. В случае задержки оплаты без уважительной причины и без согласия ООО «УЭЦ» ООО «УЭЦ» имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «УЭЦ», заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном программами дополнительного профессионального

образования и программам профессионального обучения (частью образовательной программы), заказчик и обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены ООО «УЭЦ».

Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если ООО «УЭЦ» нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и окончания) и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик и потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить ООО «УЭЦ» новый срок, в течение которого ООО «УЭЦ» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательной услуги;

б) поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от ООО «УЭЦ» возмещение понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик и обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6.6. ООО «УЭЦ» обязан соблюдать утвержденный им учебный план, расписание занятий.

Режим занятий устанавливается ООО «УЭЦ».

6.7. По инициативе ООО «УЭЦ» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнения обучающимся по программе дополнительного профессионального образования и программе профессионального обучения обязанностей по добросовестному освоению программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств ООО «УЭЦ» по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействий) обучающегося.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его подписания руководителем ООО «УЭЦ».

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются руководителем ООО «УЭЦ».

Прошита, пронумерована

4

2012

МП

